

ENTE AUTONOMO REGIONALE
TEATRO MASSIMO "V. BELLINI"
CATANIA

PROVVEDIMENTO DEL SOVRINTENDENTE

Provvedimento 10 del 18 GEN. 2018

OGGETTO: Affidamento alla società Best Union Company della fornitura di un sistema integrato di biglietteria con prenotazione e prevendita attraverso una piattaforma multicanale denominato " Tlite Versione 3.2", comprensiva del servizio di assistenza e manutenzione.

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITA' DEI FONDI

Bilancio 2018 Competenze

Cap. Spese per

Somma stanziata { €

Impegni assunti { €

Fondo disponibile { €

Visto ed iscritto a 1 N. 111
de 1 Cap. 101153

nel partitario uscita di competenza l'impegno di
€ 225000000 IVA

addi 22/03 20 18

IL CAPO SERVIZIO

IL CAPO SETTORE

SETTORE PROVVEDIMENTI E CONTRATTI

Prot. n. del

Il Compilatore

Visto:

il Capo Settore

Il Direttore Amministrativo

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA AFFARI GENERALI

Inviata alla Regione Siciliana il

Visto:

L'anno duemiladiecotto

il giorno 18 del mese di gennaio

il Sovrintendente nominato giusta decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 248/Serv.1° S. G. del 29 giugno 2015, ha adottato il seguente provvedimento.

OGGETTO: Affidamento alla società Best Union Company della fornitura di un sistema integrato di biglietteria con prenotazione e prevendita attraverso una piattaforma multicanale denominato “ Tlite Versione 3.2”, comprensiva del servizio di assistenza e manutenzione.

IL SOVRINTENDENTE

Vista la legge Istitutiva e lo Statuto dell’Ente;

Visto il decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 ed in particolare il 2 comma dell’art. 32, il quale prevede che prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Premesso che l’Ente, per procedere alla vendita di biglietti ed abbonamenti in sede ed online relativi alla produzione artistica in programmazione ed alla registrazione ed al compimento automatico di documentazione legale inerente alla suddetta vendita, non disponendo di un proprio sistema di biglietteria informatizzato che comprenda hardware e software a tal fine necessario, ha utilizzato nell’anno 2017 il sistema di informatizzazione fornito dalla società Best Company s.r.l. comprendente sia le apparecchiature hardware sia il software applicativo, messo a disposizione dell’Ente dalla suddetta società limitatamente alla licenza d’uso, per l’importo annuo di € 11.100,00 oltre IVA;

Rilevato che la società Best Company s.r.l. è il gestore titolare di una piattaforma tecnologica di natura proprietaria, atta a fornire a terzi servizi di biglietteria elettronica e di prevendita e da più di 16 anni fornisce tale proprio sistema alle istituzioni culturali più prestigiose d’Italia;

Considerato che la piattaforma tecnologica di Best Union è omologata secondo le normative vigenti ed è costantemente sottoposta al controllo dell’Agenzia delle Entrate, la quale di volta in volta ne certifica la rispondenza ai requisiti di legge e regolamento, riconoscendone l’idoneità all’emissione di titoli di accesso conformemente alla normativa vigente;

Vista la proposta contrattuale della società Best Union Company s.p.a. con sede legale a Bologna in Via Antonio Canova n. 16/20 datata 2 gennaio 2018, che si allega al presente atto per farne parte integrante, con la quale si propone la fornitura di un sistema integrato di biglietteria con prenotazione e prevendita attraverso una piattaforma multicanale denominata “ Tlite”, che ha ottenuto la certificazione di idoneità all’emissione di titoli d’accesso dall’Agenzia delle Entrate per il canone annuo di € 11.100,00 oltre IVA di cui :

a) € 9.600,00 oltre IVA per il servizio di biglietteria locale comprendente:

Hardware:

- Utilizzo del Sistema di biglietteria omologato Best Union la cui architettura a doppio server permette alla biglietteria di continuare a lavorare anche in caso di guasto di uno dei due server, così da garantire sempre all’Ente continuità di servizio;
- Noleggio n. 3 personal computer fissi completi di monitor, tastiera e mouse;
- Noleggio di n. 2 notebook (travel);
- Noleggio 1 stampante termica Toshiba per l’emissione dei biglietti d’ingresso (utilizzo delle 3 stampanti termiche del botteghino);
- Noleggio di n. 4 lettori wireless per la lettura del codice a barre ed entrata facilitata.

Software:

- n. 5 licenze TLite (3 per i pc fissi e 2 per i notebook);
- n. 1 licenza per il modulo relativo al controllo accessi;

- n.1 licenza Tools (licenza per la Direzione a verifica dei dati sul venduto: sia botteghino che circuito di prevendita Vivaticket);
- b) € 1.500,00 oltre IVA per il servizio di assistenza e manutenzione biglietteria elettronica e controllo accessi:
 - Assistenza software, configurazione e formazione;
 - Assistenza evolutiva;
 - Assistenza hardware in comodato;
 - Installazione/disinstallazione;
- c) – Commissione per il servizio di prevendita effettuato attraverso il web pari al 10% del costo del singolo biglietto;

Vista la relazione del Direttore di sala del 9 gennaio 2018, che si allega al presente atto per farne parte integrante, con la quale si esprime parere favorevole all'accoglimento della proposta economica trasmessa il 2 gennaio 2018 dalla società Best Union Company per le considerazioni di seguito trascritte:

“ Considerato che siamo in pieno regime di programmazione artistica legata alla vendita dei biglietti inerenti gli spettacoli facenti parte della Stagione Lirica e Concertistica e che non è possibile passare ad un altro sistema di biglietteria informatizzata senza provocare danni all'Ente, perché ciò comporterebbe la necessità di acquisire una sufficiente formazione professionale che, per i tempi a tal fine necessari, risulta difficilmente conciliabile con l'esigenza di assicurare la piena funzionalità del sistema di biglietteria presso il Teatro, ritengo che l'accoglimento della proposta trasmessa dalla società Best Company il 7 giugno 2016, di cui si allega copia, sia, allo stato, la soluzione preferibile perché la suddetta società offre un sistema integrato di biglietteria che non solo consente un utilizzo semplificato ed una gestione snella ed economica garantendo al tempo stesso un'adattabilità di alto livello alle esigenze del nostro Teatro ma, soprattutto, consente al sottoscritto ed al personale che mi collabora nella gestione del servizio di botteghino di essere immediatamente operativo nell'utilizzo del suddetto sistema proprio per l'esperienza acquisita nell'anno precedente con la biglietteria e l'assistenza della società Best Company che mi permette di garantire sulla sua assoluta serietà e professionalità”;

Vista l'autorizzazione a procedere all'affidamento del servizio in oggetto per l'anno 2018 posta in calce alla proposta contrattuale della società de quo dal Sovrintendente;

Considerato che la società Best Company s.r.l. è proprietaria del software relativo al sistema integrato di biglietteria con prenotazione e prevendita attraverso una piattaforma multicanale denominata “ Tlite “ nonché del software e hardware utilizzati dall'Ente per la vendita dei biglietti ed abbonamenti in sede ed online e, quindi, detentrici dei relativi diritti esclusivi;

Tenuto conto che, per come si evince dalla relazione sopra richiamata del direttore di Sala, i servizi forniti dalla società Best Union a conclusione del precedente rapporto contrattuale sono risultati soddisfacenti;

Considerato che per l'affidamento del servizio relativo all'utilizzo di un sistema integrato di biglietteria con prenotazione e prevendita attraverso una piattaforma multicanale denominata “ Tlite”, è stimato un importo annuale di € 11.100,00 oltre IVA;

Visto l'art 36, comma 2 lett. a) del codice dei contratti, nel testo modificato dall'art. 25 del D. Lgs. 56/2017, che così recita: “ le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta;

Rilevato che la suddetta norma, così come precisato dalla Regione Siciliana Assessorato delle Infrastrutture e della Mobilità Dipartimento Regionale Tecnico con circolare prot. 113312 del 26 maggio 2017, consente, per importi inferiori a 40.000 euro, “ *di procedere all'affidamento del contratto senza necessità di darne adeguata motivazione ed anche senza previa consultazione di due o più operatori economici, con possibilità di procedere all'affidamento diretto mediante determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni di scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesto* “;

Che, conseguentemente, con riguardo all'affidamento di servizi e forniture, secondo l'art. 36 comma 2, sopra richiamato, le spese che risultano di importo inferiore a euro 40.000 (al netto dell'IVA, come chiarito dal Ministero delle Infrastrutture con risposta del 2 luglio 2008 a quesito del 29 giugno 2007) sono escluse da criteri e modalità di selezione e sono soggette ad un regime procedurale semplificato e, per effetto di tale regime, l'affidamento può avvenire a prescindere dal confronto concorrenziale mediante procedura negoziata con un unico soggetto, laddove la professionalità dell'operatore economico sia stata adeguatamente valutata nel tempo, come nel caso di specie, avendo la suddetta società dato prova di indubbia professionalità nell'effettuazione del servizio nel corso degli anni ed essendo conosciuta nel territorio nazionale come centro di competenza forte sul settore culturale (con una importante tradizione nel settore teatrale) ed i relativi servizio di promozione e prevendita;

Che, nel caso di specie, il servizio di biglietteria informatizzata offerto dalla società sopra menzionata per il periodo di un anno e per il canone di € 11.100,00 oltre IVA risulta, per come dichiarato dal Direttore di Sala nella nota del 9 gennaio sopra richiamata, assolutamente rispondente all'esigenza dell'Ente di disporre di un sistema integrato di biglietteria di facile utilizzo, con un sistema operativo di ultima generazione tecnologica tale da garantire totale efficacia contro virus informatici ed eventuali intrusioni e con una possibilità di prevendita online estesa su tutto il territorio nazionale;

Che, altresì, la proposta contrattuale presentata dalla società Best Union Company comprende un servizio di assistenza tecnica ed operativa che viene garantito in maniera costante e continuativa con possibilità, in caso di guasto o anomalia, di verificare in tempi celerissimi la tipologia del problema e la risoluzione dello stesso in teleassistenza o, in caso di blocco del sistema inerente, la funzione di emissione dei titoli di ingresso non risolto in teleassistenza, la possibilità di ottenere l'intervento di tecnici della suddetta società presso le sedi del Teatro in modo tempestivo;

Rilevato infine, quale ultima considerazione, che il prezzo annuo proposto dalla suddetta società, pari a € 11.100,00 oltre IVA, è, sulla base dei servizi offerti, da ritenere congruo;

Preso atto che:

- è stata acquisita l'autocertificazione resa dal legale rappresentante della società sopra menzionata in ordine alla insussistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione ad una procedura di appalto ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- il pagamento della fornitura verrà effettuato previa verifica dell'esatta esecuzione della stessa esclusivamente con le modalità di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136, e, precisamente, tramite bonifico su conto corrente bancario dedicato alle commesse pubbliche;
- al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi ai rapporti contrattuali in ambito pubblico al presente affidamento è stato attribuito il seguente codice CIG: ZF522A0CEA;

Viste le disposizioni del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50;

Rilevato che, per le motivazioni sopra esposte, occorre autorizzare l'approvazione della proposta contrattuale della società Best Union Company s.p.a. con sede legale a Bologna in Via Antonio Canova n. 16/20 relativa alla fornitura di un sistema integrato di biglietteria con prenotazione e prevendita attraverso una piattaforma multicanale denominato "Tlite Versione 3.2", comprensiva del servizio di assistenza e manutenzione, per l'anno 2018 per il canone annuo di € 11.100,00 oltre IVA;

Richiamata la lettera del Sovrintendente del 29 dicembre 2017 prot. n. 6349, con la quale, nelle more della definizione del bilancio di previsione dell'Ente per l'esercizio finanziario 2018-2019, è stata richiesta all'Assessorato Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo l'autorizzazione alla gestione provvisoria del bilancio 2017;

Rilevato che la Regione Siciliana ha autorizzato la gestione provvisoria del bilancio dell'Ente fino al 31 marzo 2018 con decreto n. 4/S8 del 5 gennaio 2018, allegato al presente atto quale parte integrante;

Che, conseguentemente, gli stanziamenti di riferimento sono quelli dell'esercizio in corso, autorizzati con l'ultimo bilancio di previsione finanziario pluriennale approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 5 del 2 ottobre 2017 ed esecutivo;

Considerato che l'autorizzazione al finanziamento della spesa sopra riportata, in quanto funzionale alla vendita dei biglietti concernenti gli spettacoli facenti parte dell'attività artistica dell'Ente in programmazione nell'anno in corso, è da considerare atto assolutamente necessario ed indifferibile, per evitare che siano arrecati danni patrimoniali e d'immagine certi e gravi all'Ente, difficilmente quantificabili;

Rilevato che l'impegno della spesa sopra specificata scaturisce da obbligazione già assunta dall'Ente nei confronti degli utenti ai quali non sarà possibile vendere i biglietti afferenti gli spettacoli facenti parte della programmazione artistica già approvata in mancanza di apposito sistema di biglietteria informatizzata;

Che, pertanto, si può procedere alla definizione dell'incarico, limitando l'impegno di spesa, nei limiti dell'autorizzazione alla gestione provvisoria, al periodo gennaio – marzo, subordinando la prosecuzione dell'incarico per il periodo aprile 2018 – dicembre 2018 ad un successivo impegno di spesa;

Con i poteri di legge

DISPONE

- La premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento che qui si intende integralmente riportata e trascritta.
- Approvare la proposta contrattuale della società Best Union Company s.p.a. con sede legale a Bologna in Via Antonio Canova n. 16/20 relativa alla fornitura di un sistema integrato di biglietteria con prenotazione e prevendita attraverso una piattaforma multicanale denominato "Tlite", comprensiva del servizio di assistenza e manutenzione, per l'anno 2018 e per il canone annuo di € 11.100,00 oltre IVA.
- Dare atto che nei limiti della gestione provvisoria del bilancio di previsione, al momento, si

può procedere all'impegno di spesa limitatamente al periodo gennaio-marzo 2018, pari a € 2.775,00 oltre IVA.

- Dare atto che la prosecuzione del servizio per il periodo aprile 2018 – dicembre 2018, resta subordinata al completamento dell'impegno di spesa.
- Autorizzare il finanziamento della somma di € 2.775,00 oltre IVA a favore della società Best Union Company s.p.a. al cap. U101153 del bilancio 2018, quale quota pertinente l'effettuazione del servizio nel trimestre gennaio – marzo 2018.
- L'IVA a presentazione fattura sarà imputata al capitolo U541362 del bilancio 2016.

Il Sovrintendente
(dott. Roberto Grossi)

